

0120-95-0178

(無料) ※お掛け間違いのないようご注意ください。

平日9:30~22:00 土日祝 9:30~17:30(年末年始を除く)

※平成28年4月以降は、平日9:30~20:00、土日祝9:30~17:30 となります。

(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応も同様の時間です。)

● 音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

①通知カード・マイナンバーカード(個人番号カード)に関するお問い合わせ 「1番」

②マイナンバー制度に関するお問い合わせ 「2番」

③マイナンバーカード(個人番号カード)の紛失・盗難について 「3番」

● 既存のナビダイヤルも継続して設置しております。こちらの音声案内ではフリーダイヤルの電話番号を紹介しています。

※一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合(有料)

・ マイナンバー制度に関すること 050-3816-9405

・ 「通知カード」「マイナンバーカード(個人番号カード)」または、  
050-3818-1250  
「紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止について」

※英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応

(英語は、3月末までは平日9:30-22:00、土日祝9:30-17:30、4月以降は平日9:30-20:00、土日祝9:30-17:30)

(英語以外の言語は、平日9:30-20:00、土日祝9:30-17:30の対応となります)

・ マイナンバー制度に関すること 0120-0178-26

・ 「通知カード」「マイナンバーカード(個人番号カード)」または、  
0120-0178-27  
「紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止について」