

～新型コロナウイルス感染症対策の給付金等に関する消費者トラブルについて相談を受け付けます～



独立行政法人
国民生活センター

新型コロナウイルス 給付金関連消費者ホットライン

フリーダイヤル

0120-213-188

開設日：5月1日（金）～

開設時間：毎日10時～16時（土日祝日含む）

※上記時間以降18時までは、国民生活センター（03-3446-1623）で受け付けております。

対象地域：全都道府県

想定される相談例

- ・市役所を名のる電話で、給付金の申請に必要なので、銀行口座の番号とパスワードを教えるように言われた。
- ・給付の代行を装うサイトからサイト費用と事務手続費用を振り込むように言われた。

（通話料無料）

※050から始まるIP電話からはつながりません。

188でも
受け付けています*
（通話料有料）

*お近くの消費生活センターや
消費生活相談窓口をご案内します。



消費者庁 消費者ホットライン
188キャラクター イヤヤン