

Koco・de（ここで） LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：Koco・de（ここで）
- (3) ページ URL：https://lin.ee/2GYmzzNKi

2 目的

日本国内で利用されているソーシャルネットワーキングシステムの中で最大の利用者数を誇る LINE を活用して、Koco・de のスケジュールやイベントの開催情報などを配信、投稿し、個別の問い合わせなどにも対応することで、Koco・de 利用者との繋がりを保ち、交流を深めることを目的とする。

3 運用方法

(1) 運用時間

原則として開庁時間（平日午前 8 時 30 分～午後 5 時）及び Koco・de の開所時間（毎月のスケジュールに準ずる）に応じて地域おこし協力隊員が不定期に配信、投稿、質問やコメントへの回答を行う。

なお、この時間以外にも必要に応じて上記の行為を行う場合がある。

(2) 質問やコメントへの回答

①メッセージ（一斉配信）機能、タイムライン機能

- ・本アカウントでは、毎月のスケジュール、イベントの開催情報などを配信、投稿し、質問やコメントへの回答は下記「LINE チャット機能」にて行う。

②LINE チャット機能

- ・本アカウントへの Koco・de に関する質問やコメント以外は、原則として回答しない。
- ・本アカウントでは、質問やコメントに対する返答の義務を負わず、適宜地域おこし協力隊員の判断にて回答していく。

(3) 禁止事項

利用者が本アカウントに質問やコメントをする場合、下記の事項に該当する行為を禁じる。

禁止行為をした、またはする恐れがあるとアカウント運営者が判断した場合には、事前に通告することなく質問やコメントの、削除や利用制限等をする場合がある。

- ①公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ②本アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- ③町や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- ④町を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ⑤政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ⑥法律及び法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- ⑦わいせつな内容を含む不適切な内容
- ⑧広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- ⑨町や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- ⑩その他、アカウント運営者が不適切と判断した内容

(4) 知的財産権

本アカウントに掲載する個々の情報（写真及び文章等）に関する知的財産権（商標権や著作権などのすべての権利）は、町に帰属する。また、引用など著作権法上認められる場合には、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記すること。

(5) 免責事項

- ① 本アカウントに対する質問やコメントに関して、アカウント運営者は一切責任を負わないものとする。
- ② 本アカウントによる配信、投稿、質問やコメントへの回答は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、安全性及び有用性について保証するものではない。
- ③ 本アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがある。

4 本アカウント運営者及び問い合わせ先

町長公室 秘書広聴課

5 適用

この運用方針は、令和2年4月20日より適用する。