

LINEオープンチャット版
茨城町SDGsもったいない農産物
マッチング事業

参加者用ルールブック

LINEオープンチャット版 茨城町SDGsもったいない農産物マッチング事業 イメージ図



施策のねらい

近年増えている台風などの自然災害による被災農産物や普段の規格外品・B級品について、町内の飲食関係事業者にもマッチングさせることでフードロスを軽減させる。
できあがった商品は町の新たな特産品になる可能性が…！



町

町役場



町内生産者と町内事業者をつなぐ公式LINEオープンチャットを作成

※LINEオープンチャット イメージ図

例：

〇〇農園です。
キズがついて通常出荷ができないさつまいもがあります！欲しい方いらっしゃいますか？
◇kg △△円 当方がお届けに上がります。

生産者

例：

パティスリー〇〇です！
ぜひ買い付けさせていただきます。
△月▽日に届けていただきたいです。

※その後の支払いは双方でやり取りする。
※事業者側からの要望パターンも想定。

事業者



SNS等による
情報発信（町）



新商品・新メニュー

管理及び状況把握

- ・運用ポリシー、ルールに基づいた投稿がなされているか管理。ルール違反があった際には指導を行う。
- ・自然災害時は別途でマッチングをあっせん。

マッチングのルール

◆生産者がマッチングに出品する規格外・B級品の農産物について

- ・被災農産物について、台風や大雨等により水没したものは対象外とする。
(浸水し付着した泥水には大腸菌などが含まれる下水が混ざっている可能性があり、衛生面の担保がとれないため)
- ・傷みが進行または腐っているものは対象外とする。
- ・価格設定は生産者に一任するが、一般農産物（A級品）の価格以下になるよう努める。
- ・オープンチャットに掲載した商品詳細・写真と実際の商品に相違がないように努める。

◆購入する事業者について

- ・マッチングした商品の代金支払いは、受け渡し後、速やかに行う。
- ・購入した農産物をそのまま転売しない。

概要・基本ルール

◆アカウント情報

ソーシャルメディアサービス名：LINE オープンチャット

アカウント名：茨城町SDGs もったいない農産物マッチング

◆目的

近年増えている台風などの自然災害による被災農産物や普段の規格外品・B級品について、町内の飲食関係事業者にマッチングさせることでフードロスを軽減させる。

マッチングには、日本国内で利用されているソーシャルネットワーキングシステムの中で最大の利用者数を誇るLINEを活用し、容易かつスピーディーなマッチングを促すことを目的とする。

◆対象

承認された町内生産者

承認された町内事業者（将来的には町外事業者への拡大も検討）

運営者（茨城町生活経済部農業政策課農業企画グループ職員）

概要・基本ルール

◆運用時間

オープンチャットの参加者（承認された町内生産者・町内事業者）は必要に応じて不定期に投稿を行うことができる。

職員は、原則として開庁時間（午前 8 時30分～午後 5 時15分）に必要に応じて不定期に投稿する。なお、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合がある。

◆各機能

トーク	マッチングに係る生産者及び事業者間のやり取りの場 ① 生産者からの被災農産物及び普段からの規格外品・B級品に関する情報の投稿 ② ①に対する事業者からのレスポンス ③ 事業者からの希望する農産物に関する投稿 ④ ③に対する生産者からのレスポンス ⑤ マッチングにより製造された商品に関する事業者からの投稿 ※LINEの友だちにならなくてもトーク・情報交換が可能
ノート	運用に関するルールなどを張り付けておく掲示板的機能 ※トークと異なり、時間経過で情報が流れることがない

◆質問や投稿への運営者の対応

原則、本オープンチャット運営に関するもの以外への回答は行わない。

ただし、運営者が必要と判断したものについては除く。

概要・基本ルール

◆禁止事項

参加者が本オープンチャットに投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じる。

禁止行為をした、またはする恐れがあると運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等をする場合がある。

- ① 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ② 本オープンチャットの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- ③ 町や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- ④ 町を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ⑤ 政治や選挙、宗教活動またはこれからの類似する内容
- ⑥ 法律及び法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- ⑦ わいせつな内容を含む不適切な内容
- ⑧ 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- ⑨ 町や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- ⑩ その他、LINE オープンチャット公式「安心安全ガイドライン」にて禁止される行為
<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>
- ⑪ その他、運営者が不適切と判断した内容

概要・基本ルール

◆知的財産権

本オープンチャットに掲載する個々の情報（写真及び文章等）に関する知的財産権（商標権や著作権などのすべての権利）は、町に帰属する。

また、引用など著作権法上認められる場合には、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記すること。

◆免責事項

- ① 本オープンチャットに投稿されたコメントに関して、運営者は一切責任を負わないものとする。
- ② 本オープンチャットへの投稿は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性及び有用性について保証するものではない。
- ③ 本オープンチャットによる内容や運用方針は、予告なく変更することがある。

◆その他

このガイドラインに定めがない事項については、当該所属課において協議を行い、対応を決定する。

参加方法

1. 運営者権限を持つアカウント（茨城町生活経済部農業政策課農業企画グループ職員）がメンバー招待を行う（URL 及び参加コード、もしくはQRコードで招待）。」
2. 招待されたメンバーは個人で参加手続きを行う（以下、「トークルームの入り方」参照）。

※普段のLINEとプロフィールを分けて使用可能。

トークルームごとに専用のニックネーム・アイコンで参加ができ、普段のLINEのID・アカウントを知られたり、友だち追加されることがない。

（例）普段のLINEプロフィール…「茨城 太郎」

→オープンチャットのプロフィール…「〇〇農園」、「パティスリー△△」 等

■トークルームの入り方

トークルームへ参加する方法は以下の通りです。

[トークルーム参加画面]の下部にある[参加]ボタンをタップ

※トークルームに参加する前に、オープンチャット名と説明文を必ず確認しましょう

トークルームに入る前に以下の項目を設定できます。

※下記項目はトークルーム入室後も変更可能です

- プロフィール画像
- ニックネーム



参考

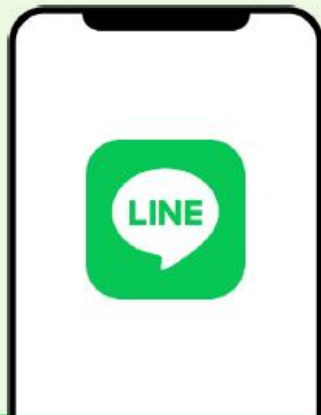
トークルームには人数制限が設けられている場合があります。人数が上限に達しているときは「参加メンバーが定員数に達しているためトークに参加できません」と表示が出ます。

LINEオープンチャットについて

LINEオープンチャットの特徴

※2023.9月時点の仕様であり、予告なく仕様は変更されます

LINEアプリがあれば
誰でも・無料で利用可能



新しくアプリをダウンロードする必要なく、簡単に利用できます。

普段のLINEとプロフィール
を分けて使える

普段のLINE
プロフィール



オープンチャット
のプロフィール



トークルームごとに専用のニックネーム・アイコンで参加できます。

LINEのIDを知られたり、友だち追加されることはありません。

トークルームには
最大5,000人*参加可能



途中でトークルームに参加しても、過去のトーク履歴を遡ることができます。

※5,000人以上に拡張することもできます

LINEオープンチャットについて

■オープンチャットの禁止事項について

利用規約やガイドラインに違反した場合は、トークルーム・投稿の削除および違反ユーザのオープンチャット利用停止に加え、LINEアプリ本体の利用停止の措置を行う場合もございますのでご注意ください。

詳しくは「[安心安全ガイドライン](#)」をご覧ください。

<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>

安心・安全ガイドライン

知らなかったじゃすまされない! オープンチャットの禁止事項



出会い目的の行為・個人情報の投稿



未成年の不健全な出会いや集まりの計画・勧誘



誹謗中傷・暴言・わいせつな投稿



著作権・肖像権・プライバシーを侵害する行為



荒らし行為・違法行為・その他の迷惑行為

違反した場合はオープンチャット利用停止に加え、LINEアプリ本体の利用停止の措置を行うことがありますのでご注意ください。

LINEオープンチャットについて

便利なリンク集



オープンチャット使い方ガイド

この資料で紹介している基本的な設定・操作、それ以外の便利機能についても紹介しています。

https://openchat-jp.line.me/other/usage_guide_user



安心・安全ガイドライン

オープンチャットをご利用いただく上での、基本的なルールや禁止事項を紹介しています。

<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>

ご利用の際には、下記の利用規約も合わせてご確認ください。

LINEヤフー共通利用規約

https://terms.line.me/line_terms?lang=ja

LINEオープンチャット利用規約

https://terms.line.me/line_Square_TOU_JP?lang=ja



オープンチャットで配布できる便利な画像集

ルールや利用方法周知のためにオープンチャット内で配布できる画像を用意しています。

https://openchat-jp.line.me/blog/distribution_images



管理者向け情報ポータルサイト「Admin's Hub」

サービス運営や新機能に関するアップデート、多く寄せられるQ&Aなどオープンチャットの管理・運営に役立つ情報をまとめています。

<https://openchat-jp.line.me/admin/top>



オープンチャット公認メンター紹介ページ

オープンチャットの正しい使い方や機能を積極的に案内して下さる「公認メンター」に相談・相談できるオープンチャットを紹介しています。

<https://openchat-jp.line.me/admin/mentor>