

《Q&A》

○予約に関する質問

Q1 予約申し込みは何名までできますか？
A1 電話での申し込みは何名でも構いません。WEBは、1人の登録により3人までとなります。
Q2 申し込み時には、どのようなことを聞かれますか？
A2 市町村名、生年月日、健康保険の種類（国保、社会保険、後期高齢）、氏名、住所、連絡先、健(検)診日時、受診する希望項目になります。 ご家族やご友人の方もあわせて申し込む場合は、スムーズに予約できるよう上記項目を把握しておいてください。
Q3 申し込みをしたのに1週間前になっても通知が届きません。どうしたら良いですか？
A3 健康増進課へお問合せください。
Q4 申し込み後に都合が悪くなりました。予約日時の変更・キャンセルは可能ですか？
A4 健診予約センターへ電話した方は、申込期間内に健診予約センターへ電話（ただし、健診予約センター申込期間内に限る。）、WEBで申し込んだ場合はWEBにより変更・キャンセル（WEB申込期間内に限る。）が可能です。健診予約センターの申込期間が過ぎた場合は、町でキャンセルを受け付けますが、日時の変更は、定員に達しているなどの理由でご希望に沿えない場合があります。
Q5 健診予約センターへ電話してもつながらないのですが？
A5 受付初日は電話が混み合う場合もあります。少し時間を空けておかけください。 オペレーターが対応しますので、安心しておかけください。
Q6 健診予約センターへ申し込んだ場合、ゆうゆう館等で健(検)診を受けられないのですか？
A6 予約受付業務を茨城県総合健診協会に委託しているだけなので、健(検)診はゆうゆう館等で受けられます。
Q7 WEBの事前登録の方法がわかりません。
A7 町ホームページに <u>登録方法を掲載</u> していますので、ホームページをご確認願います。 ただし、これまでに利用登録した方は改めて登録する必要はありません。
Q8 WEB申し込みしたいのですが、本登録ができません。
A8 登録内容が以前の情報と異なる場合、登録できない場合があります。 登録できない理由の主な内容は、市外局番（029）の有無や登録電話番号の不一致によるものです。
Q9 カナ氏名登録してあると思いますが登録できないのはなぜですか？
A9 小文字が大文字で変換されている場合もありますので、大文字で入力してみてください。 例「ヨ」→「ヨ」、「ジュンイチ」→「ジュンイチ」など
Q10 これまでに利用登録をしましたが、今年も利用登録は必要ですか？
A10 必要はありませんが、町内から町内へ転居し住所が変わった場合など登録した内容が変わっている場合には、ホーム画面から「登録情報」を変更してください。
Q11 ログインIDを忘れてしまった場合はどうすれば良いですか？
A11 ログイン画面内の「ログインIDを忘れてしまった方はこちら」をクリックします。 次に、生年月日と郵便番号、メールアドレスを入力し、「この内容で送信する」をクリックするとメールアドレスあてにログインIDが送信されます。
Q12 パスワードを忘れてしまった場合はどうすれば良いですか？
A12 ログイン画面内の「パスワードを忘れてしまった方はこちら」をクリックします。 次に、ログインIDとメールアドレスを入力し、「パスワードを再発行する」をクリックするとメールアドレスあてに仮パスワードが送信されます。

○健(検)診に関する質問

Q13 「総合健康診査」と「一般的な健康診査」の違いがわかりません。

A13 総合健康診査とは、一般的な健康診査と胃がん検診及び腹部超音波検診を同日に受診できる健診です。

Q14 午後に一般的な健康診査を受けたいのですが食事はできますか？

A14 一般的な健康診査を午後に受診する場合は、軽めの朝食後、水以外の飲食はしない方が望ましいです。

Q15 大腸がん検診のみ希望ですが、申し込みは必要ですか？

A15 大腸がん検診のみを希望の方は、健康増進課で4月以降受け付けしています。電話・窓口でお申し込みください。検査キットを健康増進課窓口でお渡し、若しくは郵送いたします。回収は指定の回収日または、各健(検)診時に行います。

Q16 一般的な健康診査(特定健診)を医療機関で受けられますか？

A16 国民健康保険に加入の40歳～74歳の方は、町指定の医療機関で受けることができます。詳細は医療機関等へご相談ください。40歳～74歳の社会保険被扶養者は、ご加入の医療保険により異なります。ご加入の医療保険者にご確認ください。